

# Visie op vrijwilligerswerk M museum Leuven

---

M - Museum Leuven straalt een openheid uit zowel in haar architectuur als in haar visie. Vanuit een stedelijke museale werking wil M in dialoog treden met actuele tendensen in het kunstenveld. Dit stelt het museum in staat een dynamisch beleid te voeren dat gelijklopend is met een 'stad in beweging' zoals Leuven. Op die manier wil M zich dan ook zowel lokaal als internationaal positioneren en wil het een aanvulling zijn op het huidige Vlaamse cultuurveld. Deze dynamische **openheid** wordt los van de M-collectie, het tentoonstellingsluik en de architectuur ook nagestreefd in de **lokale inbedding**. De binding met de ruime omgeving uit zich in diverse activiteiten waarvan de inzet van vrijwilligers een belangrijke en constante pijler is.

## 1. Maatschappelijke rol & draagvlak

M bevindt zich letterlijk in het midden van een Vlaamse centrumstad en vrijwilligers vormen een **verbinding** tussen de lokale samenleving en de culturele organisatie. Onder meer om deze reden koestert M haar vrijwilligerswerking en is er sterk van overtuigd dat vrijwilligerswerk op zich, los van haar concrete invulling, een duidelijke meerwaarde biedt voor de organisatie.

Vrijwilligers betrekken bij de werking biedt M een unieke kans om zijn cultureel (potentieel) aanbod met een breed **publiek** te delen. De opportuniteiten op het vlak van communicatie met en transparantie naar alle lagen van de bevolking liggen voor het grijpen. Hun engagement, betrokkenheid en enthousiasme stralen de vrijwilligers zowel uit op het professionele team, op de externe partners, op de bezoekers als op de eigen familie- en kennissenkring.

Anderzijds vormen vrijwilligers het ideale **klankbord en een maatstaf** om de museumwerking aan af te toetsen. Dankzij de persoonlijke omgeving en interesse waaruit elke vrijwilliger voortkomt, worden meerdere invalshoeken bij het museum betrokken. Via groepsmomenten, geplande overlegmomenten en evaluatiemiddelen krijgen vrijwilligers de kans hun visie op de werking mee te geven en deze zo op een gestructureerde manier mee te sturen.

## 2. Vrijwilligers en beroepskrachten

Voor de organisatie heeft vrijwilligerswerking nog een belangrijke meerwaarde. Zonder de inzet van haar talrijke vrijwilligers zou M haar werking op korte tijd niet zover uitgebouwd kunnen hebben, gegeven de beschikbare middelen. M wil er over waken dat vrijwilligers de **professionele werking** niet vervangen, maar fundamenteel **verstevigen**. Een vrijwilligersbeleid uitbouwen dat aansluit bij het professionele team is een uitdaging die M niet uit de weg wil gaan.

## 3. Uitwisseling M & Vrijwilligers

Bij de inzet van vrijwilligers vormt de individuele aanpak en het creëren van een win-winsituatie het uitgangspunt. Vrijwilligers blijven te allen tijde zelf hun invulling en intensiteit bepalen. Ze hebben inspraak over een takenpakket dat zij als **verrijkend** en uitdagend beschouwen. M wil vertrekken vanuit de vrijwilliger als individu. Door dit werken op maat willen we anticiperen op zowel de verwachtingen en kwaliteiten van de vrijwilliger als van M. Tegelijk wil het een antwoord bieden op de diverse noden die een museumwerking heeft. Beide partijen dragen een verantwoordelijkheid in het creëren van een succesvolle samenwerking.

Dit moet uitmonden in een **wisselwerking** tussen M en de vrijwilliger. Een vrijwilligerswerking schept kansen voor het personeel tot samenwerking met personen uit verschillende beroeps- en interessevelden, die elk hun capaciteiten, competenties en tijd ter beschikking willen stellen van de uitbouw van M. M wil in haar jonge werking voldoende ruimte blijven creëren voor vrijwilligers om ideeën uit te werken en mee te groeien in de uiteenlopende opdrachten.

Vrijwilligers zijn een **complexe schakel** tussen M en het publiek dat van onschatbare waarde is. Het uitwisselen van ervaringen, op geplande momenten, zal de (vrijwilligers)werking van M versterken en een unieke blik geven op de lopende activiteiten.

#### 4. Levenslang en levensbreed leren

Een naadloze aansluiting tussen de professionele werking van M en haar vrijwilligerswerking vraagt om een investering. M zal, waar mogelijk, haar vrijwilligers ondersteunen in het **behouden en/of uitbreiden** van de **competenties** die nodig zijn voor een vlot functioneren als vrijwilliger binnen hun takenpakket. M zet in op het vormen van zijn vrijwilligers die specifieke taken op zich willen nemen. Hierdoor krijgen de vrijwilligers de kans hun (bestaande) competenties uit te breiden of aan te vullen. Tevens zal M zich kenbaar maken in al haar facetten en vormen organiseren die dieper ingaan op M als organisatie en museum.

Vrijwilligers vormen een complexe schakel tussen M en het publiek maar werken ook (nauw) samen met alle personeelsleden. Om deze samenwerking vlot te doen verlopen worden er **vormingen** voor alle personeelsleden georganiseerd die dieper ingaan op het werken met vrijwilligers. Vrijwilligers en personeelsleden krijgen beide de kans om samen op verschillende momenten de dagelijkse werking te evalueren en te optimaliseren. Er kan van elkaar worden geleerd en dit komt de cohesie ten goede.